

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1

Definitie Every1Free: Praktijk voor persoonlijke coaching en consulten, trainingen en workshops, projectmanagement, zakelijke coachingstrajecten, gevestigd in Alkmaar.

Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Every1Free diensten verricht. De inhoud van de door Every1Free te verrichten diensten is maatwerk en wordt vastgesteld in overleg met de opdrachtgever.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, de publiekrechtelijke of privaatrechtelijke rechtspersoon, alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid, die met Every1Free een overeenkomst zijn aangegaan.

Cliënt: de natuurlijke persoon, niet zijnde de opdrachtgever, die door Every1Free wordt gecoacht of begeleid, die participeert in of die een training of workshop van Every1Free volgt.

Groepsgrootte: het in de overeenkomst genoemde aantal deelnemers dat zal deelnemen aan de in de overeenkomst genoemde afspraak.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

2.1 Op aanvraag van de opdrachtgever verstrekt Every1Free aan opdrachtgever een offerte c.q. opdrachtbevestiging of overeenkomst met een beschrijving van de inhoud van de diensten en de kosten.

2.2 De overeenkomst komt tot stand als de opdrachtgever de offerte c.q. opdrachtbevestiging of overeenkomst ingevuld en ondertekend aan Every1Free retourneert. De overeenkomst komt ook tot stand als de opdrachtgever op een gemaakte afspraak verschijnt en/of de bijbehorende factuur (vooraf) is betaald.

2.3 Tijdens een eventueel kennismakingsgesprek, ook wel intakegesprek genoemd, kan door de adviseur van Every1Free worden bepaald dat een andere dienst moet worden verricht. Deze dienst zal uitsluitend worden verricht indien de opdrachtgever hiervoor toestemming heeft verleend.

Artikel 3 Annulering afspraak

3.1 Afspraken kunnen door de opdrachtgever slechts schriftelijk worden geannuleerd.

3.2 Tenzij anders overeengekomen is bij annulering van coaching en consult afspraken tot uiterlijk 48 uur voor de afspraak sprake van tijdige annulering. Bij tijdige annulering worden geen kosten in rekening gebracht en een nieuwe afspraak gemaakt.

3.3 Bij annulering van opleiding, workshop of cursus wordt de reeds betaalde factuur niet gerestitueerd. In overleg en afhankelijk van de mogelijkheden kan opdrachtgever bij een volgende opleiding, workshop of cursus alsnog meedoen. Indien de kosten voor genoemde activiteiten tussentijds wijzigen, betaalt opdrachtgever alsnog het verschil.

3.4 Indien een cliënt c.q. opdrachtgever niet verschijnt voor een coaching of consult afspraak waarvoor Every1Free plaats en tijd heeft gereserveerd of de afspraak niet tijdig annuleert, dan is Every1Free gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen.

3.5 Indien een cliënt c.q. opdrachtgever een coachingstraject afbreekt wordt het deel dat reeds is uitgevoerd in rekening gebracht indien betaling per maand achteraf is overeengekomen. Indien op verzoek van opdrachtgever een coachingstraject, training, opleiding, workshop of cursus vooraf is gefactureerd, vindt er geen restitutie plaats.

Artikel 4 Prijs en betalingen

4.1 De ter zake van de voor de door Every1Free verrichte diensten te betalen vergoedingen staan vermeld in de overeenkomst.

4.2 De prijzen en tarieven gelden onder voorbehoud van door Every1Free door te voeren prijswijzigingen.

4.3 Betalingen dienen te geschieden, zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, binnen dertig (21) dagen na factuurdatum.

4.4 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rente verschuldigd van twee(2) procent boven het promessedisconto op jaarbasis, gerekend vanaf de vervalddag tot en met de dag van betaling. Alle op de invordering vallende kosten, daaronder onder andere begrepen buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, welke buitengerechtelijke kosten vijftien (15) procent bedragen van het verschuldigde bedrag.

4.5 Eventuele reclames tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 5 Groepsgrootte Indien in de overeenkomst de groepsgrootte is opgenomen behoudt Every1Free zich het recht voor de overeengekomen vergoeding conform de overeenkomst te herzien ingeval het werkelijk op de afspraak verschenen aantal deelnemers afwijkt van het aantal genoemd in de overeenkomst.

Artikel 6 Verslag

6.1 Indien een schriftelijk verslag deel uitmaakt van de overeenkomst zal Every1Free tijdens de uitvoering van de overeenkomst aantekeningen maken van de met de opdrachtgever c.q. cliënt gevoerde gesprekken. Deze aantekeningen worden samen met de eventuele uitkomsten training/workshop/cursus of coachingstraject verwerkt in een schriftelijk verslag, dat aan de opdrachtgever wordt toegezonden. Over de resultaten van het onderzoek kan op verzoek van de opdrachtgever een onderhoud plaatsvinden.

6.2 Indien de opdrachtgever en de cliënt verschillende personen zijn, zal het schriftelijk verslag zoals bedoel in 6.1 pas aan de opdrachtgever worden toegezonden indien de cliënt daartegen geen bezwaar heeft. Tevens zullen in een dergelijk geval dat de opdrachtgever en cliënt twee verschillende personen zijn de resultaten pas besproken worden na toestemming van de cliënt.

Artikel 7 Geheimhouding Every1Free zal alle informatie geheimhouden die zij in het kader van de overeenkomst ontvangt van de opdrachtgever en zal slechts met instemming van de opdrachtgever anderen in de advisering betrekken of informatie aan derden doorgeven.

Artikel 8 Intellectueel eigendom Werkwijzen, modellen, technieken en werken van letterkunde, waaronder ook software, ontstaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst dan wel gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst en neergelegd in het verslag opgemaakt van hetgeen uit hoofde van de overeenkomst is verricht, zijn en blijven eigendom van Every1Free, tenzij anders is overeengekomen. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden nadat schriftelijke toestemming daartoe is verkregen van Every1Free.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Every1Free slechts aansprakelijk van de door opdrachtgever geleden c.q. te lijden schade, daarvan uitgesloten indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

9.2 Voorts zal de te betalen schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst in geen geval meer bedragen dan ten hoogste het bedrag dat door de opdrachtgever aan Every1Free moest worden betaald voor de te verrichten diensten uit hoofde van de overeenkomst.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van Every1Free, al dan niet ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, gelden als overmacht. Overmacht, blijvend of tijdelijk, bevrijdt Every1Free van haar verplichting tot nakoming.

10.2 Als overmacht gelden ook alle omstandigheden buiten de wil van Every1Free en opdrachtgever, die niet te wijten zijn aan de fout van één van de partijen en die van dien aard zijn dat het vorderen van de naleving van de overeenkomst jegens één van de partijen onredelijk dan wel onmogelijk zal zijn. In geval van overmacht is geen van de partijen gehouden tot naleving van de overeenkomst, noch tot betaling van enige schadevergoeding. Gevallen van overmacht zijn onder andere (zonder dat deze lijst evenwel beperkend is): stakingen, bedrijfsblokkades, bedrijfsstoringen, gebrek aan energie- en/of telecommunicatievoorzieningen, uitzonderlijke veralgemeende ernstige transportstoringen, maatregelen van staatswege, oorlogen, terreuraanslagen, natuurrampen, epidemieën. Ziekte van de contractant is uitdrukkelijk uitgesloten als geval van overmacht.

Artikel 11 Bevoegdheid tot opschorting

Indien de opdrachtgever jegens Every1Free te kort schiet in de nakoming van zijn verbintenissen (waarbij niet prompte betaling van de eerdere vervalltermijn op het overeengekomen tijdstip een dergelijke aanleiding zal vormen), is Every1Free bevoegd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving aan de opdrachtgever op te schorten.



Artikel 12 Ontbinding

Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of melding doet van betalingsonmacht zoals bedoeld in artikel 14d van de Coördinatiewet Sociale Verzekeringen in de diverse Belastingwetten, heeft Every1Free de bevoegdheid zonder dat een ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 13 Geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten van Every1Free is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Every1Free, dan wel, ter keuze van Every1Free, van de plaats van vestiging van de opdrachtgever. ---